|  |  |
| --- | --- |
| **ICT.03 INFORMATIEANALIST I** Functiefamilie: ICT | |
| **Context**  De functie is gepositioneerd binnen een sportbond die zich inzet voor (plm. 500) aangesloten verenigingen en (top)sporters (plm. 150.000) op het gebied van accommodatie, opleiding, promotie van de sport en sportontwikkeling (breedtesport). Daarnaast behartigt ze de belangen van de topsport ten behoeve van uitzendingen naar EK’s, WK’s en Olympische spelen. Er zijn in totaal ongeveer 75 medewerkers werkzaam bij de bond. Daarnaast zijn veel vrijwilligers actief in commissies en werkgroepen.  Binnen de organisatie is ICT centraal georganiseerd onder aansturing van de manager ICT en is een onderscheid gemaakt tussen de ontwikkeling en het beheer van applicaties, de ontwikkeling en het beheer van de ICT-infrastructuur en de helpdesk. Daarnaast wordt informatieanalyse onderscheiden waarbinnen de gewenste informatievoorziening van de business worden vormgegeven door analyse en onderzoek door grotendeels slimme toepassing van ICT-oplossingen. Het speelveld waarin de organisatie zich begeeft vergt onderzoek en analyse van relevante ontwikkelingen in het kader van beleidsvoornemens en ‑plannen. Dit betreft allerhande thema’s, zoals trends in leden- en verenigings­ontwikkeling, financieringsstromen, marketingeffecten etc. Al deze ontwikkelingen zijn van invloed op de concretisering van beleid en (tactische) plannen/projecten van de organisatie c.q. het monitoren en evalueren van de bedrijfsvoering. De informatieanalist I is gericht op informatievoorziening (ondersteund door ICT-voorzieningen) vanuit verschillende thema’s en onderwerpen op basis van structurele en ad-hoc-informatiebehoeften vanuit het management en de leden teneinde op basis van (primair kwantitatieve) analyses input te genereren voor operationele vraagstukken en plannen. Het gaat hierbij om het ontwerp, de inrichting en de doorontwikkeling van een Business-Intelligence-(BI)-omgeving (bestaande uit een Data Warehouse (DWH) en rapportage/analyse-omgeving). | |
| **Doel**  Tijdige kwalitatieve informatievoorziening beschikbaar voor management en leden teneinde te komen tot onderbouwde beleids- en planvorming. | |
| **Rapportagestructuur**  Direct leidinggevende: Manager ICT  Geeft leiding aan: niet van toepassing | |
| **Resultaat/bijdrage** | **Resultaatindicatoren** |
| **1. Definitie informatievoorziening**  Aansluitend op de informatiebehoeften vanuit de organisatie is de gewenste (structurele en ad-hoc-) informatievoorziening op verschillende aandachtsgebieden vertaald naar op te leveren inzichten en rapportages als input voor operationele vraagstukken. | - eenduidige definitie informatievoorziening;  - eenduidige definitie van op te leveren inzichten, rapportages en business-analyses;  - draagvlak/acceptatie voorstellen. |
| **2. Informatieverwerking en business analyse**  Er is effectief invulling gegeven aan het verzamelen, bewerken en analyseren van relevante informatie, externe data en ontwikkelingen (gebruikmakend van (de combinatie van) diverse ICT-toepassingen en datamodellen) leidend tot betrouwbare en relevante inzichten en analyseresultaten. | - aansluitend op informatiebehoeften;  - betrouwbaarheid van inzichten-/analyseresultaten;  - binnen gestelde termijnen. |
| **3. Rapportage en advies**  Inzichten en analyseresultaten zijn gerapporteerd en toegelicht aan de interne opdrachtgever en na afstemming beschikbaar gesteld als input voor het onderbouwen van beleid- en planvorming c.q. evaluatie van beleid, plannen/projecten en (operationele) bedrijfsvoering. | - kwaliteit van rapportages: correct, sluitend, mate van onderbouwing, inzicht in oorzaken, samenhang, impact op langere termijn e.d.;  - toegankelijkheid, toepasbaarheid van inzichten en analyses. |
| **4. Beschikbaarheid instrumenten en systemen**  Aansluitend op behoeften en externe ontwikkelingen is invulling en uitwerking gegeven aan (optimalisatie van) methoden, technieken (o.m. query’s en datasets) voor het verzamelen, bewerken en analyseren van informatie (BI) en resultaten op verschillende aandachtsgebieden. | - effectiviteit, beschikbaarheid van tooling en systemen;  - effect van verbeteringen en optimalisaties;  - optimale inzet van tooling. |

|  |
| --- |
| **Bezwarende werkomstandigheden**  - Geen bijzondere. |